

Oogheelkunde LUMC

Afdeling Oogheelkunde van het Leids Universitair Medisch Centrum plant met ORTEC



De polikliniek Oogheelkunde binnen het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) heeft haar planning verbeterd en vereenvoudigd met de oplossing van ORTEC. Taken en afspraken worden minder dubbel ingepland, er is meer rust op de afdeling en de kwaliteit van de zorg is beter verankerd. De focus is weer scherp gesteld op de kerntaak van LUMC Oogheelkunde, namelijk de zorg voor de cliënt.

Situatie

De polikliniek Oogheelkunde van het Leids Universitair Medisch Centrum ervoer enige knelpunten in hun planning. Het LUMC werkte vanuit 8 verschillende planningen. Er was geen overzicht en afspraken werden vaak dubbel gepland. Tevens kostte het veel tijd om wijzigingen tijdig en volledig door te voeren.

Oplossing

Voor een inzichtelijke planning werd de ORTEC Multi Resource Planning (ORTEC MRP) aangeschaft. Deze maakt het mogelijk om de verschillende dimensies van de planning van het LUMC Oogheelkunde in één systeem te plannen. Iedere dimensie kan afzonderlijk benoemd worden, waardoor plantaken en afspraken gelijkmatig over de afdeling verdeeld worden. Deze dimensies zijn met elkaar verbonden door middel van sessies. Hierdoor wordt direct zichtbaar welke resources (onderdelen en mensen) ontbreken en is correctie mogelijk. Het systeem toont mogelijke alternatieven en of er taken / afspraken omgepland moeten worden.

De oplossing

Dankzij ORTEC:

- bespaart het LUMC veel tijd op de planning: gemiddeld ¼ fte
- is de planning eenvoudiger: van 8 verschillende planningen naar 2
- is er meer overzicht en inzicht
- kunnen wijzigingen eenvoudig worden doorgevoerd
- zijn er minder verstoringen en een betere spreiding van de resources
- worden vermijdbare wachttijden (voor cliënten) verminderd
- is er een betere spreiding van de werkzaamheden en resources
- kan de polikliniek Oogheelkunde eerder (bij) sturen op de planning
- wordt personeel via de mail geïnformeerd over wijzigingen in de basisplanning



Industrie:
Health Care

Oplossing:
**ORTEC Multi Resource
Planning (ORTEC MRP)**

Aantal medewerkers:
**± 55 medewerkers,
2 planners**

Disciplines:

- Het Leids Universitair Medisch Centrum is een centrum van medische vernieuwing, dat de patiëntenzorg wil verbeteren door wetenschappelijk onderzoek
- Binnen het LUMC zijn ongeveer 7000 mensen werkzaam, waarvan ± 55 medewerkers op de polikliniek Oogheelkunde:
- De afdeling oogheelkunde richt zich op de diagnostiek, chirurgische en niet chirurgische behandeling van aandoeningen van het oog, oogleden en oogkas.



De afdeling Oogheelkunde van het Leids Universitair Medisch Centrum stapte over van 8 verschillende planningsoplossingen op nog slechts twee planningsoplossingen, namelijk de 'algemene' planning van het LUMC zelf en de planning van Oogheelkunde. Tegelijk met de invoering van ORTEC's planningsoplossing, kreeg het LUMC een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en ging ze over op EZIS.

“Doordat alles door elkaar loopt en we nog druk doende zijn met het implementeren van 2 andere systemen is de tijdsbesparing nog niet direct zichtbaar, maar winst boeken we zeker”,



Nicoline Schalij

aldus Nicoline Schalij, oogarts en Hoofd van de polikliniek Oogheelkunde bij het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). “ORTEC's oplossing zorgt voor meer daadkracht. Zo kunnen we in geval van calamiteiten (uitval personeel) direct zien wie er beschikbaar zijn/ wie we kunnen inzetten. En het komt vrijwel niet meer voor dat er knelpunten zijn met kamers of teams die niet compleet zijn. Daarnaast worden de medewerkers veel beter geïnformeerd over de planning van hun werkzaamheden. Daarmee bewijst een dergelijk systeem overduidelijk zijn nut.”

Afstemming

Kenmerkend voor het planproces van de afdeling Oogheelkunde is dat de planning van de verschillende onderdelen goed op elkaar afgestemd moet worden. Nicoline Schalij: “Voorheen deden we planningsoplossingen in Excel. Hierdoor hadden we geen overzicht en werden taken/ afspraken vaak naast elkaar gepland. Zo kon het voorkomen dat je op een dag een 6-tal vergaderingen moest bijwonen en ook nog spreekuur had. Dat is natuurlijk onmogelijk, waardoor er dan uit noodzaak een aantal acties

uitgesteld of overgeslagen werden. Of het was simpelweg extra hard werken, om alsnog alle ingeplande taken af te ronden voor die dag. Om een voorbeeld te noemen: bij een spreekuur worden doorgaans twee orthopeden ingepland. Vallen zij uit, dan is het beter om het spreekuur aan te passen of ook te verplaatsen. Anders wordt het wel heel erg druk voor de oogarts en lopen de (vermijdbare) wachttijden voor cliënten op.”

Omdat bij LUMC Oogheelkunde veel resources aan elkaar verbonden zijn, gebeurt het snel dat als er iemand uitvalt ook 5 tot 6 andere taken in de knel komen. “Het domino-effect dus”, aldus Nicoline Schalij, “zoals aangegeven in het voorbeeld van het spreekuur. Het kostte ons in Excel dan veel moeite om alle veranderingen volledig in beeld te krijgen en de planning om te zetten. Dankzij ORTEC's oplossing gaat dit veel gemakkelijker en hebben we met name op de planning al veel tijdswinst geboekt. Gemiddeld besparen we nu ¼ fte op de plantijd.”

“Meer oog voor de cliënt dankzij ORTEC”

Kern

De kern van de planning LUMC Oogheelkunde betreft de planning van de specialisten. “Zij zijn leidend. Vervolgens is het belangrijk om te kijken naar beschikbare ruimtes en ondersteunend personeel”, aldus Nicoline Schalij. “Waar het in het verleden voorkwam dat een nieuwe oogarts aan de slag ging en we tot de ontdekking kwamen dat hij geen werkruimte had, bekijken we nu eerst in ORTEC's oplossing waar we iemand kunnen huisvesten. Die vloerplanning is ontzettend handig.”

Nicoline Schalij besluit: “Met ORTEC hebben we zowel een tijdsbesparing weten te bewerkstelligen als een kwaliteitsslag gemaakt. Zo kunnen we meer servicegericht te werk gaan, doordat we in de planning direct de gevolgen kunnen inzien van een wijziging. Bij afspraken kunnen we nu eerder aangeven of iets kan of niet. Al met al zijn we dus goed op weg en hebben we veel bereikt.”

Meer weten over onze oplossingen? Neem contact op via: [✉ info@ortec.com](mailto:info@ortec.com) [🌐 www.ortec.com](http://www.ortec.com)