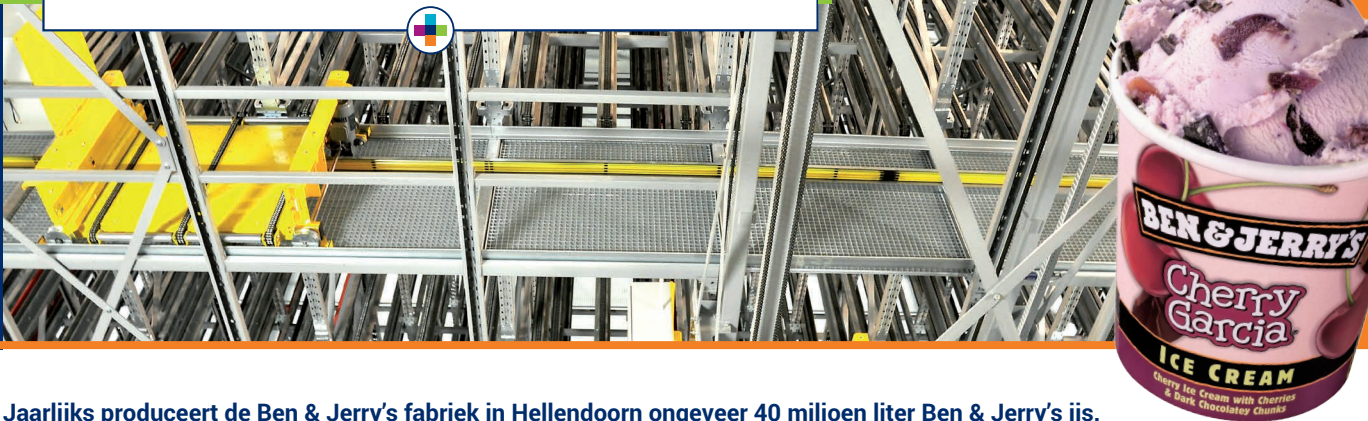


## Ben & Jerry's

### “Een bolletje geluk op smaak gebracht met een vleugje ORTEC Optimalisatie”



Jaarlijks produceert de Ben & Jerry's fabriek in Hellendoorn ongeveer 40 miljoen liter Ben & Jerry's ijs, bestemd voor heel Europa. Voor Ben & Jerry's, onderdeel van Unilever, zijn duurzaamheid en milieu belangrijke overwegingen en dit was een van de redenen achter hun beslissing om hun magazijn te optimaliseren met ORTEC. De geïmplementeerde oplossing zorgde bij Ben & Jerry's voor een besparing van 25% op de energiekosten waardoor ook een verlaging van de CO<sub>2</sub> uitstoot is gerealiseerd.

### Uitdagingen in de wereld van Ben & Jerry's

De groeiende populariteit van Ben & Jerry's ijs zette de distributie faciliteit van Ben & Jerry's onder druk. Zowel het expeditiemagazijn als de fabriek zagen zich door de toenemende volumes voor een grote uitdaging geplaatst.

Bovendien kostte het opslaan en uitslaan van pallets teveel tijd. Daarnaast heeft Ben & Jerry's te maken met een strak tijd frame (5 dagen per week van 7 uur 's ochtends tot 19.00 uur 's avonds), waarbinnen er af en aan gereden mag worden door vrachtwagens.

Het ruimtegebrek op de locatie zorgde ervoor dat uitbreiding van het vrieshuis geen realistische optie was. Daarom ging de ijsfabrikant op zoek naar een geschikte oplossing die hen zou toestaan om de bestaande opslagruimte efficiënter te gebruiken en te vrachtwagens sneller te beladen.

### Hoe Ben & Jerry's zijn wereld wilde optimaliseren

#### Project doelstellingen

- Kosteneffectieve optimalisatie van de distributielogistiek door automatisering
- Verlaging van de logistieke arbeidskosten

- Een verhoging van de beschikbaarheid, levering capaciteit, kwaliteit van de dienstverlening, en de doorvoer
- Verbeterde truck afhandeling, vooral in de piekuren

#### De oplossing

- OptilogX systeem
- ORTEC Warehouse Control & Optimization

#### De resultaten

- + Ben & Jerry's is beter toegerust om toekomstige groei op te vangen
- + 25% reductie van het energiegebruik
- + 5 fte besparing in het magazijn
- + Geen ongevallen dankzij een geautomatiseerd systeem
- + Grote besparingen in operationele kosten
- + De belading van vrachtwagens is geoptimaliseerd
- + Een reductie van de laadtijd per vrachtwagen
- + Meer controle en overzicht van de processen



Industrie:  
Consumenten Goederen

#### Over Ben & Jerry's

Als een van de grootste ijsfabrikanten ter wereld produceert Ben & Jerry's in Nederland gemiddeld 40 miljoen liter ijs per jaar voor duizenden klanten in Europa.

#### Resources:

- 1000 pallet plaatsen op 4 niveaus op minder dan 500m<sup>2</sup>
- 2 liften 1 voor inbound en 1 voor outbound, elk met een capaciteit van 65 pallets per uur
- 8 shuttles om de pallets te sorteren in de optimale uitslag volgorde
- 2 docks



Ijsfabrikant Ben & Jerry's heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. De melk komt van boeren die de koeien in de wei laten lopen, de ingrediënten zijn fair trade en ook op sociaal gebied draagt de ijsfabrikant haar steentje bij.

"Het is dan ook extra mooi dat de oplossing van ORTEC er bij ons voor heeft gezorgd dat we de CO<sub>2</sub> uitstoot hebben kunnen reduceren", aldus John Bestman, Logistiek Manager bij Ben & Jerry's. De ijsfabrikant ging – zoals veel klanten van ORTEC – in zee met de optimalisatiespecialist om efficiënter te werken en haar opslagruimte beter te benutten. John Bestman licht toe:

*"De reden hiervoor was: groei. Vanaf het moment dat Ben & Jerry's hier in Hellendoorn is neergestreken laten we elk jaar dubbele cijfers zien."*



*John Bestman*

### 40 miljoen liter vers ijs

Per jaar produceert en palletiseert Ben & Jerry's – geheel automatisch - 40 miljoen liter vers ijs. Volle pallets worden tijdelijk opgeslagen (voor soms maar 3 uur) bij een temperatuur van -26 C voordat het ijs wordt verzonden voor levering. "De productie draait 24 uur per dag, van zondagavond 23.00 uur tot vrijdagavond 23.00 uur", vertelt John Bestman. "Daarbij draait de logistieke operatie 5 dagen per week van 07.00 uur 's ochtends tot 19.00 uur 's avonds. Per dag hebben we zo'n 30 tot 40 vrachtwagenbewegingen", zegt John Bestman.

"Hiermee moeten we het doen. Willen we meer, dan moeten we met de gemeente praten over uitbreiding van de regels of aanpassingen in de buurt, zoals een geluidswal en aanleggen van een andere aanrijroute." Zeker is dat Ben & Jerry's wil en zal groeien. Om die groei te faciliteren, koos de ijsfabrikant voor de oplossing van

ORTEC. Hiermee zijn de processen in het expeditiemagazijn volledig geautomatiseerd en worden vrachtwagenladingen uitgeslagen met een druk op de knop.

Vanaf palletiseer worden volle pallets automatisch door transportband vervoerd naar de OptilogX. Hier worden ze gebufferd en constant gesorteerd om optimaal voorbereid te zijn op de uitslag. "Dit is wat er zo goed is aan het systeem", meent John Bestman. "Er is geen noodzaak voor 'staging-banen' of een extra verdieping waar pallets gereed gezet moeten worden om vervolgens te worden opgehaald. Hiervoor zou bij Ben & Jerry's ook simpelweg geen ruimte zijn", verklaart John Bestman.

### Meer overzicht logistieke processen

Behalve efficiënter gebruik van de opslagruimte en een snellere doorstroom- / laadtijd, zorgt het systeem ervoor dat veel menselijke handelingen overbodig zijn geworden. "Er is bovendien meer overzicht op de logistieke processen rondom de warehouse", zegt John Bestman. "Hierdoor wordt het aantal fouten geminimaliseerd, hoewel dit al best heel goed ging, toen we nog geen automatisch systeem hadden. Veel kennis zat in de hoofden van mensen die elk expert waren op hun gebied. Zij deden dat werk dan ook bijzonder goed. Echter, een voordeel aan ORTEC's oplossing die hier tegelijkertijd mee te maken heeft, is nu wel dat die kennis uit de hoofden nu in het systeem zit, wat ervoor zorgt dat continuïteit beter gewaarborgd is en het gemakkelijker wordt om nieuwe mensen in te werken."

Wanneer een vrachtwagen arriveert, worden pallets opgehaald met een snelheid van 65 pallets per uur. "Dit hoge tempo betekent dat we onze productiviteit en onze opslag- en doorvoercapaciteit aanzienlijk hebben kunnen verhogen", aldus John Bestman. Hij meent dat de groei die Ben & Jerry's niet mogelijk zou zijn geweest zonder een dergelijke oplossing. Op het moment doet Ben & Jerry's dus eigenlijk de helft meer met veel minder mensen. We hebben daarbij aanzienlijke besparingen van 5 FTE behaald op de personeelskosten."