



Fleetinformatie, maar ook verkeersveiligheid, dat is Connect Fleet.

Peugeot tilt connectiviteit naar 'the next level'

Meer dan verbinden

Connectiviteit is voor de meeste mensen een vaag begrip. Niet voor Peugeot, dat Peugeot Connect Fleet presenteert onder het label Free2Move. Deze dienst beperkt zich niet tot Peugeot voertuigen en zal worden aangeboden aan zakelijke klanten op drie niveaus: Fleetmanagement, Ecodriving en Geolocatie.

Peugeot biedt diverse producten en diensten op het gebied van connectiviteit aan onder het Peugeot Connect-programma. Peugeot Connect Fleet maakt onderdeel uit van dit programma, dat steeds populairder wordt. "Peugeot Connect wordt terecht de beste rijder genoemd", aldus Ferdinand van den Berg, projectmanager Free2Move & Connectiviteit. Volgens hem doet Peugeot Connect Fleet daar nog een schepje bovenop. Vooral op het gebied van (verkeers)veiligheid.

Verkeersveiligheid en milieu
"Peugeot Connect Fleet biedt een

groot aantal mogelijkheden", aldus de connectiviteitsmanager. "Dat begint al bij het doorgeven van technische informatie voor het plannen van het onderhoud. Het gaat verder wanneer de bestuurder onderweg is: van geo-localisatie van de auto's tot een volledige analyse van de rijstijl. Na het analyseren van de gegevens geeft Peugeot Connect Fleet adviezen voor een rijstijl die meer verantwoord is ten aanzien van de verkeersveiligheid en het milieu. In feite kunnen klanten Peugeot Connect Fleet zien als een menu, bestaande uit een groot aantal services. Elke wagenparkbeheerder kan hieruit precies die informatie filteren

die hij voor zijn bedrijfsvoering het meest relevant acht."

Voor alle wagenparken

De services zijn permanent beschikbaar. De data worden realtime verzameld en gepresenteerd op het Peugeot Connect Fleet platform of op die van een door de klant geselecteerde partner. De prestaties zijn dus altijd via een pc, tablet of zelfs mobiel te raadplegen. Dat resulteert in veel gevallen in duidelijke managementrapportages, en ondersteunt klanten om te kunnen sturen op hun eigen KPI's. Hij is enthousiast wanneer hij begint over de doelgroep van Peugeot Connect

Fleet. "Het mooie is: Peugeot Connect Fleet is geschikt voor alle wagenparken. Of die nou uit 3 of uit 3.000 voertuigen bestaan." Nieuw is dat de deelname aan Peugeot Connect Fleet niet alleen voor Peugeot voertuigen is. "Ook andere merken kunnen, na inbouw van een Telematica-module, deelnemen aan het Peugeot Connect Fleet-programma", aldus Van den Berg.

Snelle terugverdientijd

Peugeot Connect Fleet zorgt snel voor resultaten. "Gemiddeld verdient de investering in deelname aan Peugeot Connect Fleet zich binnen tien maanden

den terug”, aldus Van den Berg. “Hiernaast kunnen klanten erop rekenen dat zij hun wagenpark efficiënter kunnen inzetten. “Daarnaast is de TCO (Total Cost of Ownership) laag”, vertelt de CRM manager. “Dat komt bijvoorbeeld door kostenbesparing op brandstofverbruik, lagere verzekeringspremies door lagere schadelast, minder uitval van voertuigen en mogelijk zelfs personeel.”

“Connectiviteit is een breed onderwerp”, zegt Van den Berg. “Dat betekent niet dat het vaag hoeft te zijn. Tegenwoordig is het cruciaal voor optimaal wagenparkbeheer. Je kunt eenvoudigweg niet meer zonder.”

Connected Services

Dit betekent dat ook in de auto interessante evoluties plaatsvinden op het gebied van connectiviteit. Zo zijn inmiddels bijna 650.000 auto's voorzien van een Peugeot Connect Nav-systeem. Van den Berg: “Dit systeem is voorzien van de geavanceerde Connected Services die het rijcomfort en de veiligheid op een aanzienlijk hoger niveau brengen. Te denken valt hierbij aan diensten als realtime verkeersinformatie, tankstations, parkeren, weer, lokaal zoeken en optioneel gevaarzones.” Veiligheid staat bij Peugeot voorop. “Een belangrijke Connected Service is dan ook de optionele functie Gevaarzones. Deze functie waar-



schuwt voor alle soorten radarcontroles, maar attendeert de berijder tevens op ongevalsgevoelige wegedeelten. Safety first dus”, zegt Van den Berg.

Ook in noodgevallen

Ook in noodgevallen of bij pech Peugeot Connect bevat daarnaast een noodoproepsysteem: Peugeot Connect SOS. In geval van nood worden hiermee de hulpdiensten zo snel mogelijk ingeschakeld. “Deze technologie heeft sinds de lancering in 2003 al meer dan 8.000 keer haar waarde bewezen”, aldus Van den Berg. Peugeot Connect SOS is een noodoproepservice, met gps, die overal in Europa 24/7 beschikbaar is. Dankzij deze service zijn de hulpdiensten sneller ter plaatse. “Het maakt niet uit op wat voor manier je betrokken bent. Ben je getuige van een ongeval, dan kan de noodoproepservice ook van pas komen. Bij een ongeval telt elke seconde. Daarom is een snelle reactie

van levensbelang”, zegt Van den Berg. “Doordat de medewerkers van de alarmcentrale van Peugeot Connect SOS razendsnel reageren en speciaal zijn opgeleid, kunnen de hulpdiensten eerder ter plaatse zijn om de gevolgen van de verwondingen en zo het aantal verkeersslachtoffers te beperken.”

Toets met leeuw

Hij vertelt ook hoe klanten met Peugeot Connect Assistance niet meer op zoek hoeven te gaan naar een pechnummer in hun telefoon. “Klanten hoeven maar de toets met de leeuw in te drukken, en ze worden direct verbonden met Peugeot Assistance. Dit bespaart veel tijd, en uiteraard worden klanten ook direct geholpen.” Connect Assistance staat altijd aan. Met een druk op de knop kunnen berijders al in contact komen met de pechhulpverlener. Het voordeel volgens Van den Berg is bovendien dat de auto dankzij Peugeot Connect



“Bij Peugeot is connectiviteit meer dan alleen verbinden”, aldus Ferdinand van den Berg.

Assistance technische informatie doorstuurt naar de dealer. Zo kan de dealer rekening houden met wat voor werkzaamheden er moeten worden uitgevoerd. Daardoor verloopt een eventuele reparatie efficiënter en sneller.”

“Al met al is connectiviteit bij Peugeot meer dan alleen verbinden”, meent Van den Berg. “Het zet aan tot actie, en klanten kunnen al bij voorbaat inspelen op bepaalde situaties. Zo blijven Peugeot en haar klanten dankzij connectiviteit altijd vooroplopen, en tillen we connectiviteit echt naar 'the next level'.” ■

Sjoukje Dijkstra



Er zijn inmiddels bijna 650.000 auto's voorzien van een Peugeot Connect Nav-systeem.