

SWZ blijft met ORTEC binnen het budget

“We zijn klaar voor de Wet Langdurige Zorg”

Bijna 800 medewerkers worden bij SWZ ingeroosterd met behulp van ORTEC's personeelsplanningsooplossing. Sinds kort maakt SWZ nu ook gebruik van de specifieke module ORTEC Budget & Control voor Workforce Scheduling. Deze module zorgt ervoor dat de zorgorganisatie, die mensen met een beperking ondersteunt, niet alleen kan sturen op fte's en uren, maar ook op geld. “Dit wordt met de Wet Langdurige Zorg die naar alle waarschijnlijkheid op 1 januari 2015 ingaat veel belangrijker”, aldus regiomanager Yvonne den Exter van SWZ.

“Dankzij ORTEC zijn we veel bewuster aan het roosteren. ORTEC Workforce Scheduling (voorheen ORTEC Harmony) zorgt voor een optimale planning, terwijl ORTEC Budget & Control zorgt dat we maximaal kunnen sturen op geld en uren vanuit de voorkant van het proces. Voorheen hadden we alleen zicht op aantal formatieplaatsen. Nu zien we ook het hele financiële plaatje erachter. Op zich ging het er niet om dat we die informatie niet hadden, maar die kwam altijd achteraf, als het leed al geschied was... Het mooie van de module is dat als je bijvoorbeeld een flexmedewerker in wilt zetten, je nu gelijk ziet wat deze medewerker kost. Hierdoor zijn planners zich meer bewust van de kosten en vragen ze zich regelmatig af: is het verantwoord wat ik doe. Voor de planners heel erg fijn, omdat zij vaak als eerste verantwoording moeten afleggen van budgetoverschrijdingen. Met ORTEC Budget & Control kunnen overschrijdingen in grote mate voorkomen worden al tijdig hierop ingespeeld worden, door bijvoorbeeld goedkopere medewerkers in te zetten of andere keuzes te maken.”

Door de module ORTEC Budget & Control is ook voor de planner de brug gelegd tussen de begroting/het budget en het rooster. De planner heeft een gedetailleerd inzicht gekregen wat verstoringen in het rooster doen met het

budget en kan daarmee op voorhand al besluiten nemen.

Hoe werkt het?

Met behulp van ORTEC Workforce Scheduling beslist de planner wie wanneer (en waar) moet werken. De module ORTEC Budget & Control ondersteunt planners en managers in het bereiken van organisatiedoelstellingen door in de planning te sturen op financiële randvoorwaarden (budgetplanning) en zorgkwaliteit. De module maakt het mogelijk om de zorgvraag en het beschikbare budget in ORTEC Workforce Scheduling vast te leggen, zodat een vergelijking tussen kosten en opbrengsten, zorgaanbod en vraag mogelijk wordt.

Samenwerking

Voordat SWZ ORTEC Workforce Scheduling invoerde, plande de organisatie in Excel. Na ruim drie jaar samenwerking met ORTEC, zijn de ervaringen en de resultaten positief: “Uiteraard is op papier werken niet meer van deze tijd, maar buiten dat wordt er ook naar tevredenheid mee gewerkt. Het systeem geeft alles weer en ORTEC Budget & Control helpt ons bewuster te sturen. Het voordeel is echt dat we inzicht hebben in alles wat we doen. Dat geldt niet alleen voor de planner, maar natuurlijk ook voor het

management. We hebben nu echt beter grip op het budget”, vertelt Yvonne Exter.

Inzicht

Aanleiding om ORTEC Budget & Control in te voeren, was dat een van de zorgregio's over het budget heen gegaan was en niet direct inzichtelijk was hoe dat kwam. “Met ORTEC is dit verleden tijd”, aldus Yvonne den Exter. “Het fijn ook is dat deze module zoveel tellingen bevat, dat je de module op verschillende niveaus kan inrichten; specifiek voor zowel de planner als voor de manager. De informatiebehoefte is namelijk per rol anders. Met ORTEC Budget & Control hebben we veel meer inzicht in wat we doen en kunnen we ook de uitsplitsing terugzien naar o.a. cliëntgebonden tijd – wat leveren we aan zorg – en organisatiegebonden tijd – wat besteden we aan scholing en overleg.”

Al met al heeft ORTEC SWZ goed op weg geholpen en is de organisatie daarmee ook klaar voor de Wet Langdurige Zorg die vanaf begin volgend jaar de AWBZ zal vervangen. Yvonne Exter: “De opdracht die er ligt, is dat men het budget niet overschrijdt. Doelstelling is om daarbinnen met ORTEC kwalitatief goede zorg te leveren en zowel kwantitatief als kwalitatief een goede formatie weg te zetten. Aan die opdracht hebben we voldaan: “Met ORTEC blijven we binnen het budget.”

