



Het Zorg Initiatief ontzorgen voor morgen

U wilt meer 'handen aan het bed' en tegelijkertijd bent u druk in de weer met de bezuinigingen en stelselwijzigingen. Hoe doet u dat?

Klop aan bij het Zorg Initiatief. Aangesloten partijen AFAS ERP Software, ORTEC, De Heer Software en Performance bieden een totaaloplossing voor uw processen van planning, registratie en administratie. Het resultaat: efficiencywinst, die ten goede komt aan patiënt of cliënt. U bespaart zo niet alleen kosten, maar kunt ook toekomstgericht aan de slag.



Het Nieuwe Plannen

Wist u dat er in de zorg een efficiencywinst mogelijk is van tussen €1 mld en €2,8 mld? Alleen al door uw administratieve processen te optimaliseren, kunt u (als zorginstelling) winst boeken. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat u 'anders gaat werken' ofwel bereid bent het Nieuwe Plannen te omarmen en uw administratie te optimaliseren.

'Anders werken' is niet alleen nodig omdat het kosten bespaart; de noodzaak gaat veel verder dan dat. Zorginstellingen die de omslag niet maken, prijzen zichzelf uit de markt. Zij dreigen te worden aangetast in hun voortbestaan. Met krimpende budgetten moeten zorginstellingen evenveel, of liefst nog meer, kwaliteit leveren aan cliënten of patiënten. De overheid houdt de hand op de knip en organisaties moeten zich onder druk van de markt bezig gaan houden met zaken waar ze zich tot nu toe weinig mee bezig hoefden te houden. Ze moeten gaan opereren als ondernemingen, willen ze de boot niet missen.

Uitdagingen

Ziet u zich geplaatst voor de volgende uitdagingen?

- Krimpende budgetten
- Vergrijzing
- Tekort aan personeel
- Stelselwijzigingen
- Toename cliënten

Om instellingen die tegen deze uitdagingen aanlopen te ontzorgen, is er nu het Zorg Initiatief. Een oplossing voor de gehele zorgsector. Wat dit kan betekenen voor uw organisatie, leest u in dit document.

Eerste stap

Stelselwijzigingen (o.a. de zorgzwaartebekostiging) zorgen ervoor dat u zich nog bewuster moet worden van de zorg waar de cliënt recht op heeft.

Hoe zorgt u er bijvoorbeeld voor dat de zorg die per cliënt gedeclareerd moet worden, inzichtelijk wordt? Hoe zet u vervolgens de beschikbare

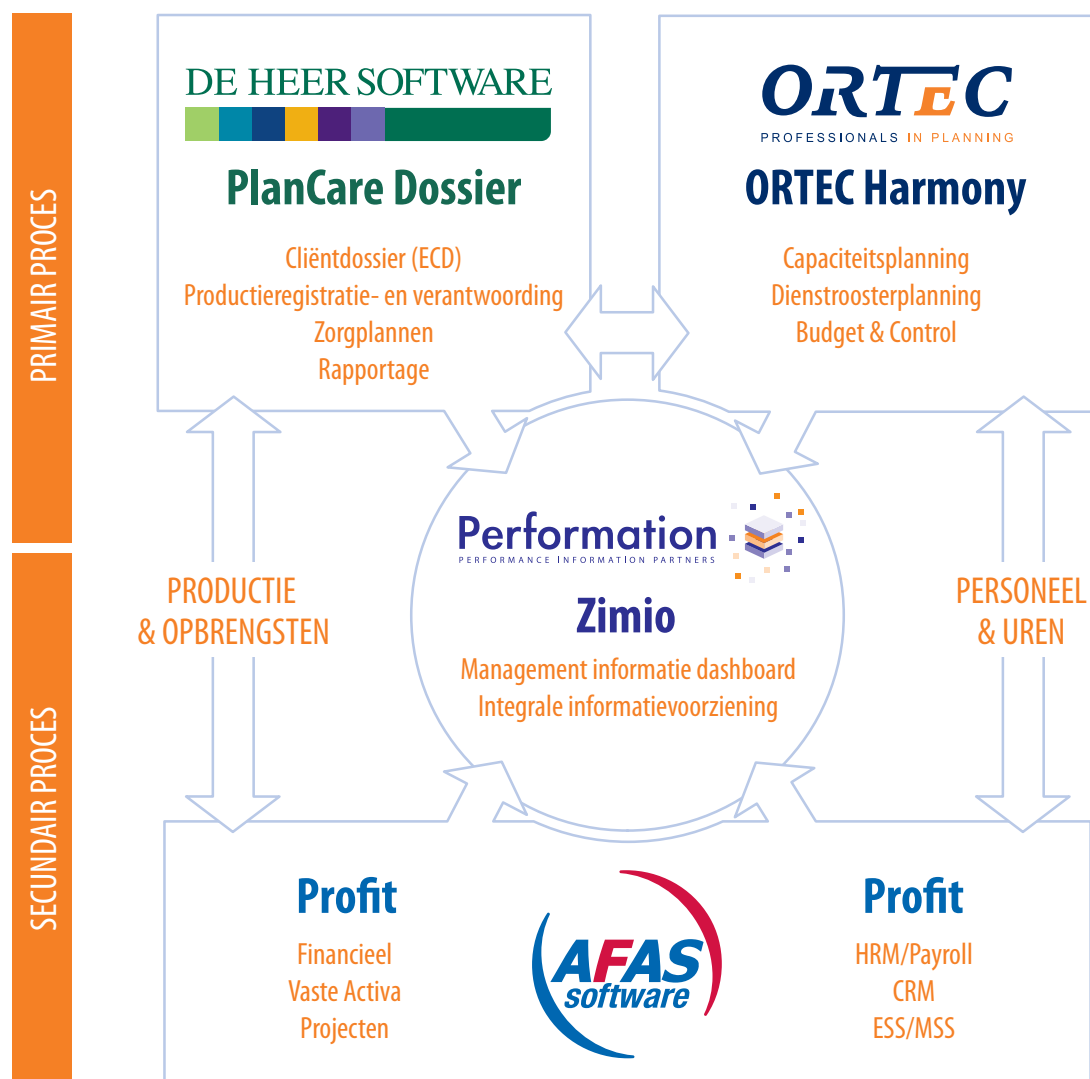
middelen dusdanig in dat ze maximaal resultaat hebben? De productiviteit per medewerker zal flink omhoog moeten om het tekort aan medewerkers te compenseren.

Om toch aan de zorgvraag te voldoen zult u efficiënter moeten werken. Het doorlichten en optimaliseren van processen is een eerste stap in de goede richting. Echt optimaliseren gebeurt pas met behulp van ICT. Het gebruik van de juiste systemen leidt tot meer inzicht en betere resultaten. Goede koppelingen tussen die systemen zijn wel nodig. En hoe minder zorgen u zich daarover hoeft te maken, hoe beter het is.



Hoe het werkt

Het Zorg Initiatief automatiseert zowel uw primaire als secundaire processen, evenals de administratieve taken. Alle HR-, salaris- en financiële processen, dienstroosterplanning en het elektronische cliëntendossier (ECD) komen samen in één totaaloplossing. Deze totaaloplossing wordt overkoepeld door Business Intelligence software, die ervoor zorgt dat alle ken- en stuurgetallen vanuit de softwarepakketten



De personeelsplanningsoftware van ORTEC, het elektronisch cliëntendossier van De Heer Software en de bundeling van gegevens uit de HR-, salaris- en financiële software van AFAS en de BI-oplossing van Performance maken het mogelijk dat belangrijke managementinformatie altijd actueel en direct zichtbaar is in overzichtelijke rapportages, analyses en cockpits.

gebundeld en geïntegreerd worden tot management informatie op het allerhoogste niveau. Deze totaaloplossing biedt u meerwaarde ten opzichte van alle andere denkbare mogelijkheden, adviezen en systemen; u hebt niet langer te maken met verschillende leveranciers, maar met slechts één aanspreekpunt. De professionals helpen instellingen een strategische visie te ontwikkelen die bepaalt hoe de instelling het beste om kan gaan met marktwerking, verzelfstandiging en maatschappelijk ondernemerschap en met specifieke problemen waarmee

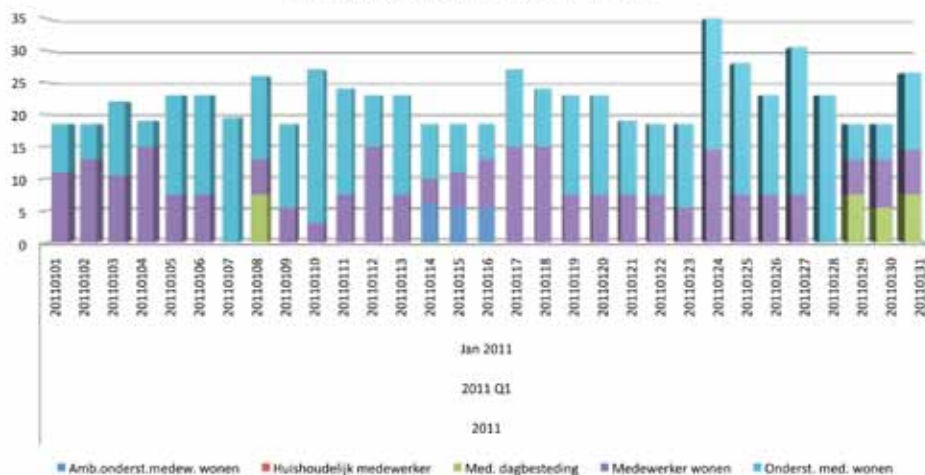
de instelling te kampen heeft. Maar daarnaast helpt het Zorg Initiatief instellingen daadwerkelijk aan goed werkende en krachtige oplossingen die uitstekend met elkaar communiceren ten bate van de klant. In vaktermen: best-of-breed oplossingen die functioneren als een totaaloplossing, als één en hetzelfde geïntegreerde systeem. Met alle voordelen van dien, zoals het slechts éénmaal in hoeverre voeren van gegevens.

Voordelen

De ervaring leert dat besparingen richting de 5% kunnen oplopen door automatisering en optimalisatie van uw primaire en secundaire processen.

- De kwaliteit van dienstverlening komt op een hoger plan te liggen;
- U heeft een verbeterd inzicht, plus beschikt over geïntegreerde managementinformatie over de systemen heen;
- Er zijn efficiency verbeteringen mogelijk van 5%;
- U heeft de beschikking over een uitgebreid, compleet en overzichtelijk cliëntdossier;
- De juiste medewerker verleent de juiste zorg bij de juiste cliënt en op het juiste moment, mede door duidelijke zorginhoudelijke registraties;
- Er zijn formatie dalingen mogelijk van 5 tot 10%;
- Er is sprake van een hogere medewerkerstevredenheid doordat hun wensen beter afgestemd kunnen worden op de roosterplanning;
- Dit heeft weer zijn weerslag op de behandeling van de cliënt die nu een hogere service krijgt;
- De salarisafhandeling verloopt correct, snel en kan digitaal worden afgehandeld;
- Dankzij de gebruikersvriendelijkheid is de implementatietijd kort en werkt de totaaloplossing feilloos;
- De applicaties zijn tevens beschikbaar via SAAS (Software as a Service), m.a.w. u hoeft geen investeringen te doen in uw eigen infrastructuur;
- Lager ziekteverzuim, meer productiviteit;
- Op elkaar afgestemde interfaces tussen de diverse systemen voor een betere integratie;
- U heeft te maken met slechts één aanspreekpunt.

Cliëntgebonden inzet naar functie



Dit is de geplande cliëntgebonden inzet op basis van gefinancierde zorg in de verstandelijke gehandicaptenzorg. Hiertoe wordt data uit PlanCare Dossier (de Heer), ORTEC Harmony en Profit (AFAS) gecombineerd. Dit Dashboard stelt roosteraars en managers in staat om vooraf vast te kunnen stellen of de geplande inzet zal aansluiten op de cliënt populatie.

Aangesloten partijen

Het Zorg Initiatief brengt de primaire en secundaire processen samen in één totaaloplossing. Daarin zijn alle HR-, salaris- en financiële processen, personeelsplanning en het elektronische cliëntendossier (ECD) ondergebracht.

U kunt bij het Zorg Initiatief terecht voor een geïntegreerde automatiseringsaanbieding: de personeelsplanningsoftware van ORTEC, het elektronisch cliëntendossier van De Heer Software, de bundeling van gegevens uit de AFAS-software voor personeelszaken, salarisverwerking en financiën en de Business Intelligence software van Performance.

DE HEER SOFTWARE

De Heer Software ontwikkelt branchegerichte software voor de zorg- en welzijnssector. Wij ontwikkelen deze software in nauwe samenwerking met brancheverenigingen, regelgevers en gebruikers waardoor er een goede aansluiting is met de praktijk. Wij bieden software oplossingen voor Verpleging en Verzorging, Thuiszorg, Gehandicaptenzorg, Geestelijke Gezondheidszorg, Jeugdzorg, RIBW's en Paramedici.

Met PlanCare Dossier beschikt u over een compleet Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) dat de volledige breedte en diepgang van de processen binnen de zorgsector ondersteunt. Het totale proces van indicatie tot en met de realisatie en verantwoording van zorg is administratief te verwerken in PlanCare Dossier. Naast deze administratieve functies biedt PlanCare Dossier een uitgebreid, compleet en overzichtelijk cliëntdossier, zorginhoudelijke registraties, duidelijke rapportages en signaleringen.



Het Nederlandse familiebedrijf AFAS Software ontwikkelt softwareproducten voor zowel de zakelijke als de consumentenmarkt op een maatschappelijk verantwoorde manier waarbij klanten, medewerkers en milieu centraal staan. AFAS Software (www.afas.nl) automatiseert bedrijven en organisaties uit alle branches met complete en moderne (online) bedrijfssoftware. Consumenten krijgen met het online huis

houdboekje AFAS Personal (www.afaspersonal.nl) inzicht in hun persoonlijke geldzaken en daardoor grip op hun uitgavenpatroon. AFAS is hoofdsponsor van voetbalclub AZ, de AFAS Tennis Classics en het AFAS Circustheater in Den Haag.

Performance
PERFORMANCE INFORMATION PARTNERS



Performance is een ICT ingenieursbureau met circa 30 medewerkers dat zich heeft gespecialiseerd in de informatievoorziening (Business Intelligence) in zorginstellingen en ziekenhuizen. De opdrachtgevers van Performance zijn financieel verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van hun zorginstellingen en wensen bestuur en management professioneel te informeren op basis van bruikbare en betrouwbare informatie. Een integrale en volledige rapportage omgeving is een vereiste. Zonder dat investeringen uit het verleden versneld afgeschreven hoeven te worden kan een rapportageomgeving binnen een afzienbare termijn vrij zijn van 'witte gaten' en ongewenste spreadsheets.

ORTEC
PROFESSIONALS IN PLANNING

ORTEC is de grootste gespecialiseerde aanbieder van geavanceerde softwareoplossingen en consultancydiensten voor planning in de zorg. De ORTEC producten en adviezen geven zorginstellingen meer grip op hun planning en leiden tot een optimale afstemming van vraag en aanbod. Meer dan de helft van de 100 grootste zorginstellingen in Nederland en België maakt gebruik van de producten en diensten van ORTEC om de efficiëntie én kwaliteit van hun personeelsinzet en zorglogistiek te verhogen.

ORTEC biedt zowel stand-alone, als ook maatwerk en SAP®-gecertificeerde oplossingen, ondersteund door strategische partners (op gebied van HR, ERP, ZIS, ECD, EPD). De personeelsplanningoplossing ORTEC Harmony, belangrijk onderdeel van onze integrale planningsaanpak, wordt inmiddels gebruikt voor het opstellen van de dienstroosters van ruim 300.000 medewerkers bij meer dan 150 zorginstellingen. ORTEC heeft meer dan 1550 klanten wereldwijd, 550 werknemers en verschillende kantoren in Europa, Noord-Amerika en Zuid-Oost Azië. www.ortec.nl en <http://www.ortec.nl/industries/hc.aspx>

